

# SCHEDA TRASPARENZA TARI

*obblighi di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati previsti nella delibera ARERA n. 444/2019*

## a) ragione sociale

### **Gestore delle tariffe e dei rapporti con gli utenti**

Comune di BOZZOLE

Piazza Municipio, 3

BOZZOLE

[www.comune.bozzole.al.it](http://www.comune.bozzole.al.it)

### **Gestore raccolta, trasporto, spazzamento, lavaggio strade e smaltimento rifiuti**

Cosmo Spa

Via Achille Grandi 45 C

Casale Monferrato

[www.cosmocasale.it](http://www.cosmocasale.it)

## b) recapiti telefonici, postali e di posta elettronica;

### **Gestore delle tariffe e dei rapporti con gli utenti**

Comune di BOZZOLE – Ufficio tributi

Orari mercoledì 10,00 – 13,00

tel. 0142 60314

sito [www.comune.bozzole.al.it](http://www.comune.bozzole.al.it) e-mail: [info@comune.bozzole.al.it](mailto:info@comune.bozzole.al.it)

PEC: [protocollo@pec.comune.bozzole.al.it](mailto:protocollo@pec.comune.bozzole.al.it)

### **Gestore raccolta, trasporto, spazzamento, lavaggio strade e smaltimento rifiuti**

Per informazioni sul servizio, segnalazione disservizi e reclami

Cosmo Spa

Orari lun-ven 9-12,30 14,00-17,00

tel. 800.94.32.33

sito [www.cosmocasale.it](http://www.cosmocasale.it)

e-mail: [info@cosmocasale.it](mailto:info@cosmocasale.it)

PEC: [cosmo@pec.wmail.it](mailto:cosmo@pec.wmail.it)

### **c) modulistica per l'invio di reclami**

I reclami possono essere inviati via posta, mail o con consegna a mano.

Non è richiesto modulo specifico tuttavia si mette a disposizione il modulo per chi lo volesse usare presso gli Uffici Comunali.

## **Cosmo Spa**

e-mail: [info@cosmocasale.it](mailto:info@cosmocasale.it)

PEC: [cosmo@pec.wmail.it](mailto:cosmo@pec.wmail.it)

## **Comune di BOZZOLE**

e-mail: [info@comune.bozzole.al.it](mailto:info@comune.bozzole.al.it)

### **d) Calendario raccolta rifiuti urbani**

## **Cosmo Spa**

[www.cosmocasale.it](http://www.cosmocasale.it) (menu in alto a destra della pagina che si aprirà – COMUNI TARIP)

### **e) Campagne straordinarie raccolta rifiuti**

Attualmente non sono in corso campagne straordinarie.

Per avere informazioni:

[www.cosmocasale.it](http://www.cosmocasale.it)

### **f) Corretto conferimento rifiuti urbani**

Nel Comune di BOZZOLE, la raccolta differenziata dei rifiuti avviene attraverso diverse modalità:

1) con sistema porta a porta per rifiuto organico nei giorni di martedì (soltanto nel periodo dal 1/5 al 14/10) e venerdì (tutto l'anno) al mattino dalle 6 alle 12;  
2) con sistema porta a porta quindicinale per rifiuto indifferenziato con sistema di misurazione puntuale dei rifiuti conferiti il GIOVEDÌ mattina dalle 6 alle 12;  
3) in contenitori stradali per la raccolta di carta, plastica, vetro, pile, farmaci, oli esausti e abiti usati;

4) con sistema porta a porta per rifiuti ingombranti e RAEE secondo il calendario ([www.cosmocasale.it](http://www.cosmocasale.it) - menu in alto a destra della pagina che si aprirà – calendario INGOMBRANTI 2020-2021) che di solito corrisponde col primo mercoledì pomeriggio dei mesi dispari, prenotandosi ENTRO 5 giorni prima della data della raccolta prevista, presso gli uffici comunali, max 4 pezzi su strada pubblica;

5) presso il centro INTERCOMUNALE di raccolta di COSMO (Via Grandi 45° - CASALE MONFERRATO) per varie tipologie di rifiuti (principalmente per verde e ingombranti non pericolosi) con le modalità e gli orari previsti qui

[www.http://www.cosmocasale.it/doc/CSCdR.pdf](http://www.http://www.cosmocasale.it/doc/CSCdR.pdf)

Per effettuare correttamente la raccolta differenziata dei rifiuti occorre seguire qualche piccola regola:

- 1) ridurre il volume degli imballaggi;
- 2) non lasciare mai rifiuti abbandonati a terra accanto ai contenitori;
- 3) non inserire nei contenitori rifiuti differenti da quelli che possono accogliere.

Il mancato rispetto di queste semplici regole potrà determinare maggiori costi del servizio che si rifletteranno sulle bollette pagate da tutti gli utenti.

Maggiori info: [www.cosmocasale.it](http://www.cosmocasale.it)

**g) Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;**

## **Cosmo Spa**

Link diretto:

[www.cosmocasale.it/doc/cartadeiservizi.pdf](http://www.cosmocasale.it/doc/cartadeiservizi.pdf)

Link alla pagina dei *Documenti informativi*:

[www.cosmocasale.it/documenti.html](http://www.cosmocasale.it/documenti.html)

Link alla pagina di Cosmo Spa:

[www.cosmocasale.it](http://www.cosmocasale.it)

**h) percentuale raccolta differenziata**

## **Percentuale di raccolta differenziata conseguita dal Comune di BOZZOLE**

ANNO 2017 = 73,40% approvato da Regione Piemonte con D.D. 20/09/2018 n. 344

ANNO 2018 = 80,08% approvato da Regione Piemonte con D.D. 31/10/2019 n. 520

ANNO 2019 = 86,66% approvato da Regione Piemonte con D.D. 16/11/2020 n. 646

**i) Calendario e orari spazzamento e lavaggio strade**

Lo spazzamento e lavaggio strade da parte di COSMO SPA non è calendarizzato ma effettuato su eventuale richiesta del Comune.

j) [regole di calcolo della tariffa \(comprese riduzioni, conguagli e imposte\)](#)

Con decorrenza 01.01.2019, è cessata l'applicazione nel Comune di BOZZOLE del tributo TARI, ferme restando le obbligazioni sorte prima di predetta data, ed è stato avviato il nuovo servizio di tariffazione puntuale, con l'applicazione dal 01.01.2019 del tributo TARI denominato "TARIP" avente natura tributaria disciplinata dal regolamento di cui al seguente link

[https://www1.finanze.gov.it/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/tributi\\_locali/dati/2020/7313\\_CIMUNIC-01a120b109d.pdf](https://www1.finanze.gov.it/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/tributi_locali/dati/2020/7313_CIMUNIC-01a120b109d.pdf)

### **Tariffa Utenze domestiche**

La quota fissa della tariffa per le utenze domestiche è determinata applicando alla superficie dell'alloggio e dei locali che ne costituiscono pertinenza le tariffe per unità di superficie paramtrate al numero degli occupanti, secondo le previsioni di cui al punto 4.1, all.1, del Decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158, in modo da privilegiare i nuclei familiari più numerosi.

La quota variabile della tariffa per le utenze domestiche è determinata in relazione al numero degli occupanti, secondo le previsioni di cui al punto 4.2, all.1, del Decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158. I coefficienti rilevanti nel calcolo della tariffa sono determinati nella delibera tariffaria.

Per le utenze domestiche condotte da persone fisiche che vi hanno stabilito la propria residenza anagrafica, il numero degli occupanti è quello del nucleo familiare risultante all'Anagrafe del Comune. Devono comunque essere dichiarate le persone che non fanno parte del nucleo familiare anagrafico e dimoranti nell'utenza per almeno sei mesi nell'anno solare, come ad es. le colf che dimorano presso la famiglia.

La quota variabile puntuale o a conferimento della tariffa per le utenze domestiche è disciplinata all'art. 19 del regolamento TARIP scaricabile al seguente link

[https://www1.finanze.gov.it/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/tributi\\_locali/dati/2020/7313\\_CIMUNIC-01a120b109d.pdf](https://www1.finanze.gov.it/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/tributi_locali/dati/2020/7313_CIMUNIC-01a120b109d.pdf)

### **Tariffa Utenze non domestiche**

La quota fissa della tariffa per le utenze non domestiche è determinata applicando alla superficie imponibile le tariffe per unità di superficie riferite alla tipologia di attività svolta, calcolate sulla base di coefficienti di potenziale produzione secondo le previsioni di cui al punto 4.3, all.1, del Decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158. La quota variabile della tariffa per le utenze non domestiche è determinata applicando alla superficie imponibile le tariffe per unità di superficie riferite alla tipologia di attività svolta, calcolate sulla base di coefficienti di potenziale produzione secondo le previsioni di cui al punto 4.4, all.1, del Decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158. I coefficienti rilevanti nel calcolo della tariffa sono determinati per ogni classe di attività contestualmente all'adozione della delibera tariffaria.

La quota variabile puntuale o a conferimento della tariffa per le utenze non domestiche è disciplinata all'art. 19 del regolamento TARIP scaricabile al link

[https://www1.finanze.gov.it/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/tributi\\_locali/dati/2020/7313\\_CIM\\_UNIC-01a120b109d.pdf](https://www1.finanze.gov.it/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/tributi_locali/dati/2020/7313_CIM_UNIC-01a120b109d.pdf)

Le **riduzioni** e **agevolazioni** sono disciplinate dal regolamento TARIP di cui sopra e precisamente agli artt. 23/24/27/29 e i moduli di richiesta sono disponibili presso gli uffici comunali oppure

UFFICIO TRIBUTI

Orari mercoledì 10,00 – 13,00

tel. 0142 60314

e-mail: [info@comune.bozzole.al.it](mailto:info@comune.bozzole.al.it)

PEC: [protocollo@pec.comune.bozzole.al.it](mailto:protocollo@pec.comune.bozzole.al.it)

**k) riduzioni tariffarie per disagio economico e sociale e la relativa procedura**

**Il regolamento TARI vigente non prevede riduzioni per disagio economico e sociale.**

**l) estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso**

Deliberazione Consiglio Comunale n. 17 del 20/06/2020

[https://www1.finanze.gov.it/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/tributi\\_locali/dati/2020/13589\\_DIMUNIC-01a120b109d.pdf](https://www1.finanze.gov.it/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/tributi_locali/dati/2020/13589_DIMUNIC-01a120b109d.pdf)

Anni precedenti

[https://www1.finanze.gov.it/finanze2/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/IUC\\_newDF/sceltaanno.htm?cc=B109&lista=0&r=2&cm=BOZZOLE&anno=&pagina=sceltaregione.htm](https://www1.finanze.gov.it/finanze2/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/IUC_newDF/sceltaanno.htm?cc=B109&lista=0&r=2&cm=BOZZOLE&anno=&pagina=sceltaregione.htm)

**m) regolamento TARI**

[https://www1.finanze.gov.it/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/tributi\\_locali/dati/2020/7313\\_CIM\\_UNIC-01a120b109d.pdf](https://www1.finanze.gov.it/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/tributi_locali/dati/2020/7313_CIM_UNIC-01a120b109d.pdf)

#### **n) modalità di pagamento**

Tramite i **modelli F24 inviati dall'ente** che possono essere pagati in qualunque sportello bancario o postale.

#### **Come richiedere l'invio telematico dei modelli F24**

Può essere richiesto l'invio telematico della Tari inviando la richiesta alla mail:

[info@comune.bozzole.al.it](mailto:info@comune.bozzole.al.it)

oppure richiedendolo ai seguenti uffici:

UFFICIO TRIBUTI

Orari mercoledì 10,00 – 13,00

tel. 0142 60314

e-mail: [info@comune.bozzole.al.it](mailto:info@comune.bozzole.al.it)

PEC: [protocollo@pec.comune.bozzole.al.it](mailto:protocollo@pec.comune.bozzole.al.it)

#### **o) scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso;**

la riscossione della TARIP 2020 dovrà essere effettuata nei termini di seguito indicati, in 3 rate e precisamente:

- 1° rata o rata unica: **16 settembre 2020 acconto** - copertura costi fissi e variabili al 90% con tariffe 2019
- 2° rata: **16 novembre 2020 acconto** - copertura costi fissi e variabili al 90% con tariffe 2019
- 3° Rata a saldo e conguaglio: **16 marzo 2021 saldo** - copertura costi fissi e variabili a conguaglio con tariffe 2020 oltre che addebito degli svuotamenti minimi ed eventuali maggiori svuotamenti oltre ai minimi;

#### **p) Sanzioni e interessi applicabili per ritardato/omesso pagamento**

#### **Applicazione sanzioni e interessi omesso /parziale/ tardivo versamento**

In caso di omesso o parziale versamento entro il 31/12 del quinto anno successivo all'anno di imposizione verrà notificato un sollecito di pagamento e successivamente verrà notificato avviso di accertamento per parziale/omesso versamento maggiorato della sanzione del 30% sull'imposta dovuta e degli interessi al tasso legale calcolati a giorno.

Si prega tuttavia di contattare l'ufficio tributi per il calcolo e l'emissione del documento di pagamento.

Per ulteriori informazioni consultare il Regolamento TARIP art. 37.

[https://www1.finanze.gov.it/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/tributi\\_locali/dati/2020/7313\\_CIM\\_UNIC-01a120b109d.pdf](https://www1.finanze.gov.it/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/tributi_locali/dati/2020/7313_CIM_UNIC-01a120b109d.pdf)

**g) procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa - rimborsi;**

**Come variare i dati**

UFFICIO TRIBUTI

Orari mercoledì 10,00 – 13,00

tel. 0142 60314

e-mail: [info@comune.bozzole.al.it](mailto:info@comune.bozzole.al.it)

PEC: [protocollo@pec.comune.bozzole.al.it](mailto:protocollo@pec.comune.bozzole.al.it)

**CESSAZIONE:**

Per cessare un'utenza il contribuente deve presentare denuncia di cessata occupazione dei locali reperibile all'ufficio tributi dell'ente - cessata occupazione. La denuncia, compilata in ogni sua parte e corredata da documentazione a riprova del cessato utilizzo dei locali, va consegnata all'ufficio tributi o inviata via mail o PEC.

**VARIAZIONE UTENZA DOMESTICA:**

Per variare l'intestazione di un'utenza, spostare l'utenza tassa rifiuti da un indirizzo all'altro o variare le condizioni di tassazione (per esempio acquisto o vendita di un'abitazione, box auto o di una cantina, correzione della superficie dichiarata) il contribuente deve presentare denuncia di occupazione abitazione reperibile all'ufficio tributi dell'ente - denuncia occupazione abitazione. La denuncia, compilata in ogni sua parte va consegnata all'ufficio tributi o inviata via mail o PEC.

**VARIAZIONE UTENZA NON DOMESTICA:**

Per variare l'intestazione di un'utenza, spostare l'utenza tassa rifiuti da un indirizzo all'altro o variare le condizioni di tassazione (per esempio correzione della superficie dichiarata) il contribuente deve presentare denuncia di occupazione attività reperibile all'ufficio tributi dell'ente - denuncia occupazione attività. La denuncia, compilata in ogni sua parte va consegnata all'ufficio tributi o inviata via mail o PEC.

**Come richiedere informazioni e/o rettifica sulla tassazione e i pagamenti**

Il contribuente si può rivolgere

UFFICIO TRIBUTI

Orari mercoledì 10,00 – 13,00

tel. 0142 60314

e-mail: [info@comune.bozzole.al.it](mailto:info@comune.bozzole.al.it)

PEC: [protocollo@pec.comune.bozzole.al.it](mailto:protocollo@pec.comune.bozzole.al.it)

**Come ottenere un rimborso**

Se il contribuente ha erroneamente versato più del dovuto, può richiedere il rimborso entro 5 anni dalla data del versamento compilando il modello reperibile all'ufficio tributi da inviare via PEC [protocollo@pec.comune.bozzole.al.it](mailto:protocollo@pec.comune.bozzole.al.it), raccomandata AR o consegnare agli

Uffici Comunali dell'ente il mercoledì dalle 10 alle 13, completo della documentazione richiesta.

**r) comunicazioni agli utenti da parte di ARERA relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio**

**[www.arera.it](http://www.arera.it)**